



**Scrum anpassen?
Ein Erfahrungsbericht.**

Dank Scrum sind meine
Entwickler doppelt so produktiv

Agenda

- Porträt
- Vorher: Projektmanagement ohne Scrum
- Ängste und deren Lösungen: Scrum vereinfachen und anpassen.
- Nachher: Projektmanagement mit Scrum



Porträt

Porträt Silvan Mühleemann

- 2000: Abschluss als Dipl. Betriebs- und Produktionsingenieur ETH
- 2000: Gründung von tillate.com zusammen mit drei Partnern. Programmierung der Website
- seither: Leitung des IT-Team bei tillate Schweiz AG
- 2009: Verkauf des Unternehmens an tamedia AG



Fakten zu tillate.com

- Aktiv in 10 Ländern
- 1.5 Mio Unique Clients weltweit ~ wie tages-anzeiger.ch
- 25 Mio Bilder
- 30 Mitarbeiter in der tillate Schweiz AG
- 6 Mitarbeiter in Programmierung und IT
- 50 Server = 3 Racks
- 500 Mio Programmzeilen
- 500 Datenbank-Tabellen



Unsere Aufgaben

1. Features für Website



- Auftraggeber: intern
- Deadlines: weich
- Kontrollierbar: ja
- 10 Stück pro Monat

2. Kampagnen



- Auftraggeber: extern
- Deadlines: hart
- Kontrollierbar: nein
- 2-3 Stück pro Monat

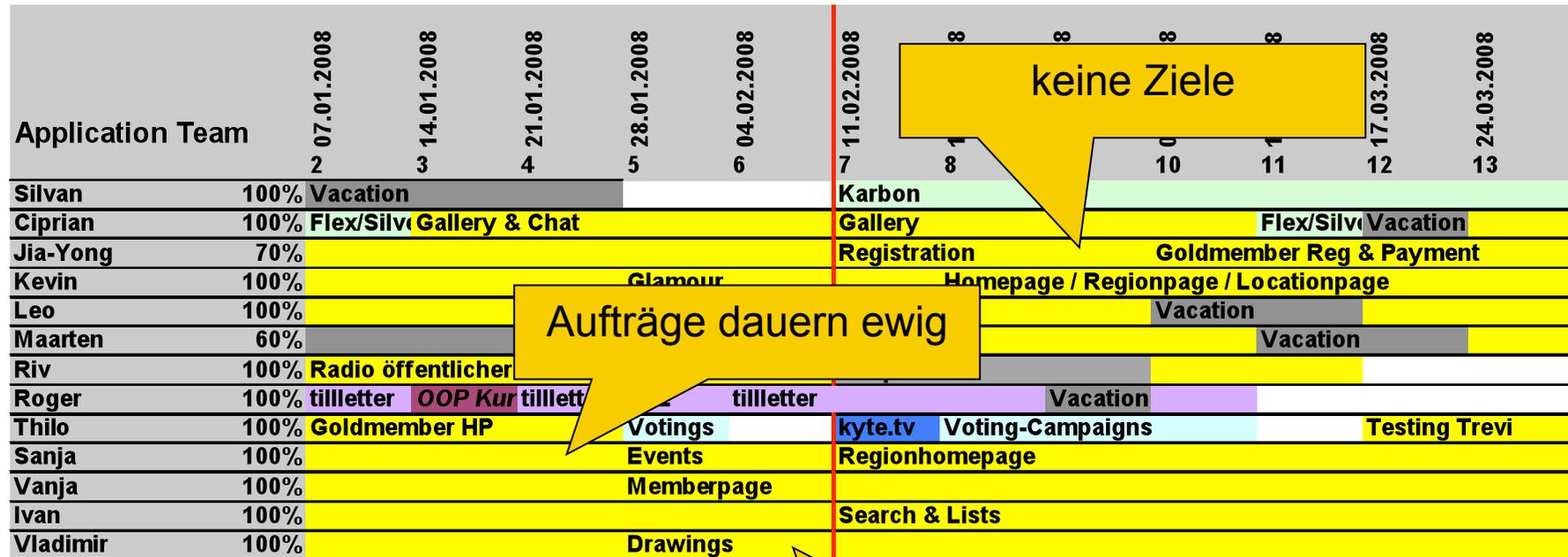
3. Tickets



- Auftraggeber: intern
- Deadlines: Eingang+n Tage
- Kontrollierbar: nein
- 400 Stück pro Monat

Vorher:

Projektmanagement ohne Scrum

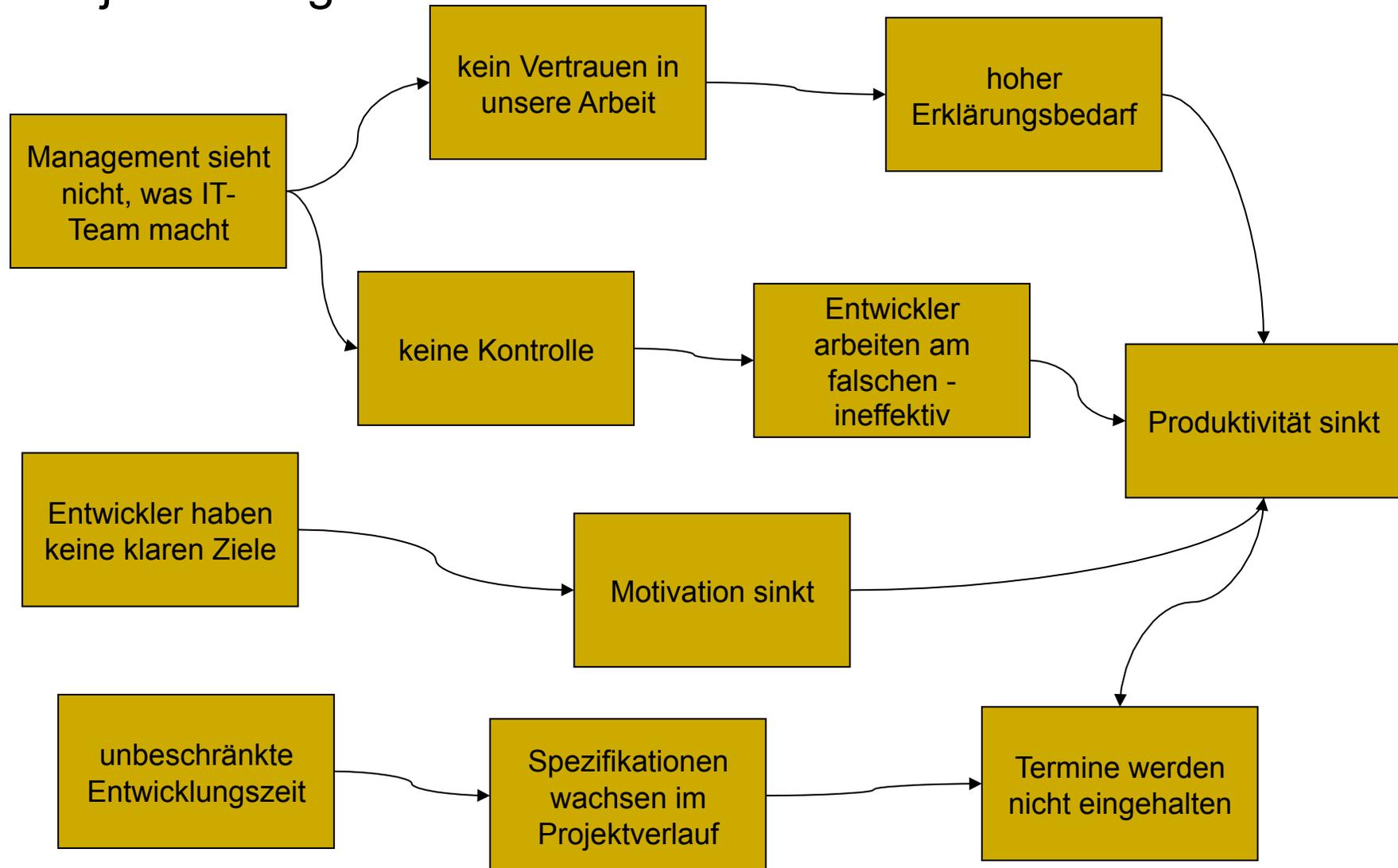


Aufträge dauern ewig

keine Ziele

Null Transparenz

Projektmanagement ohne Scrum





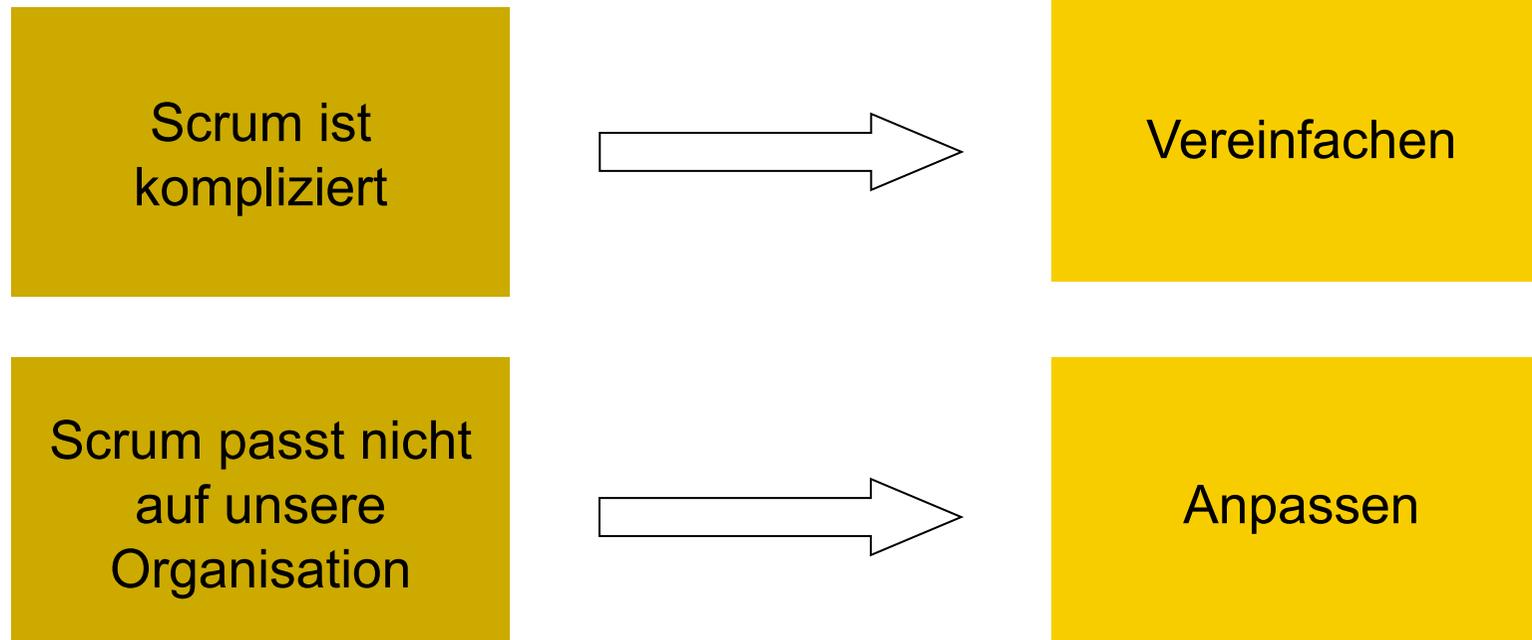
Lösung naht...



Ängste

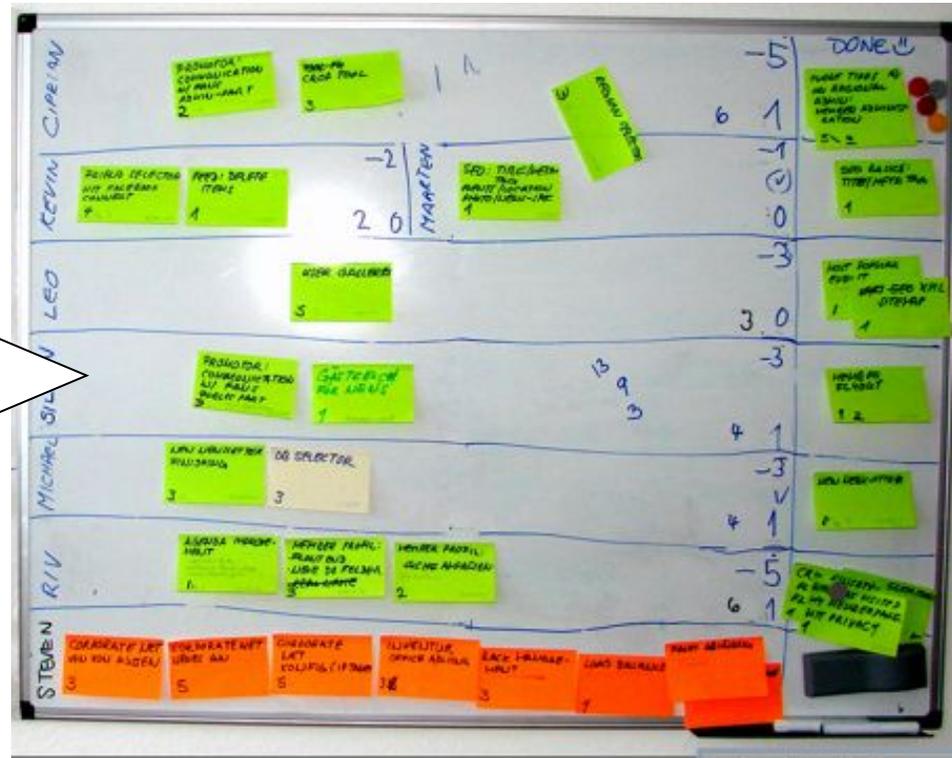


Ängste – und deren Lösungen

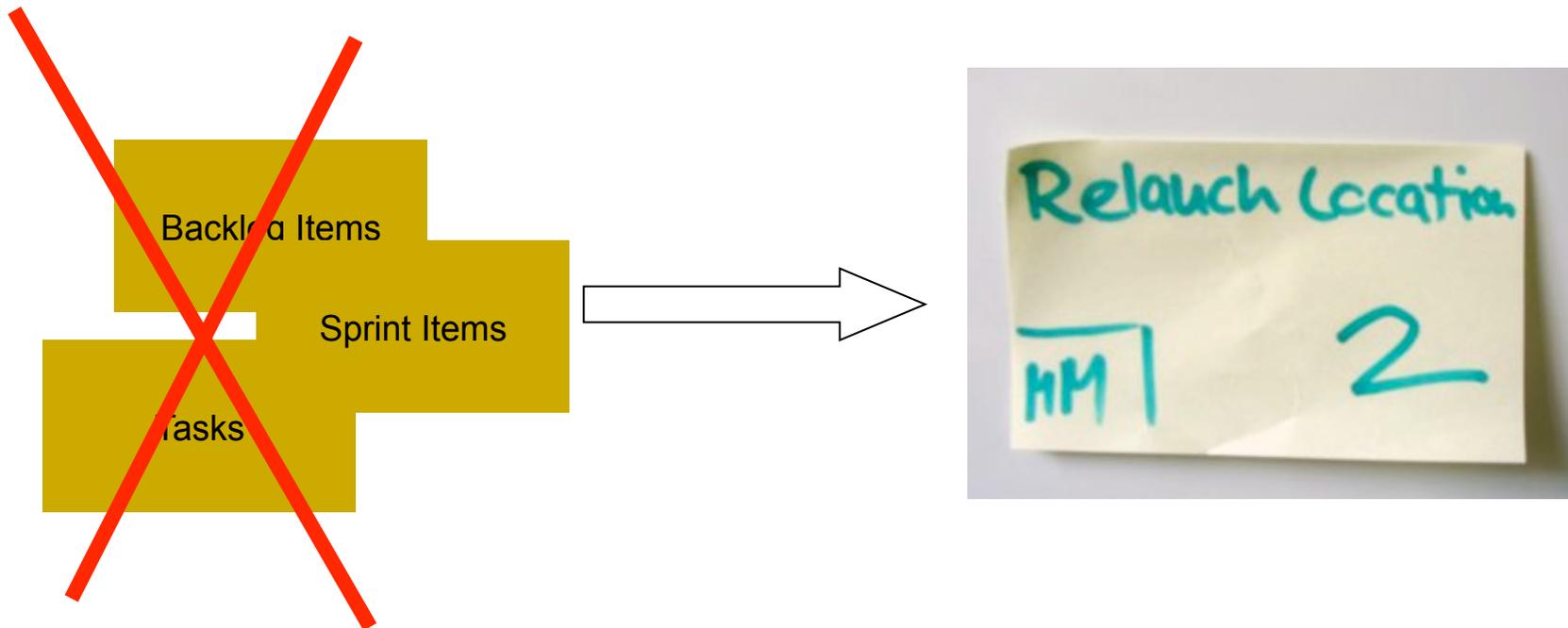


Vereinfachen...

Vereinfachen: Tools

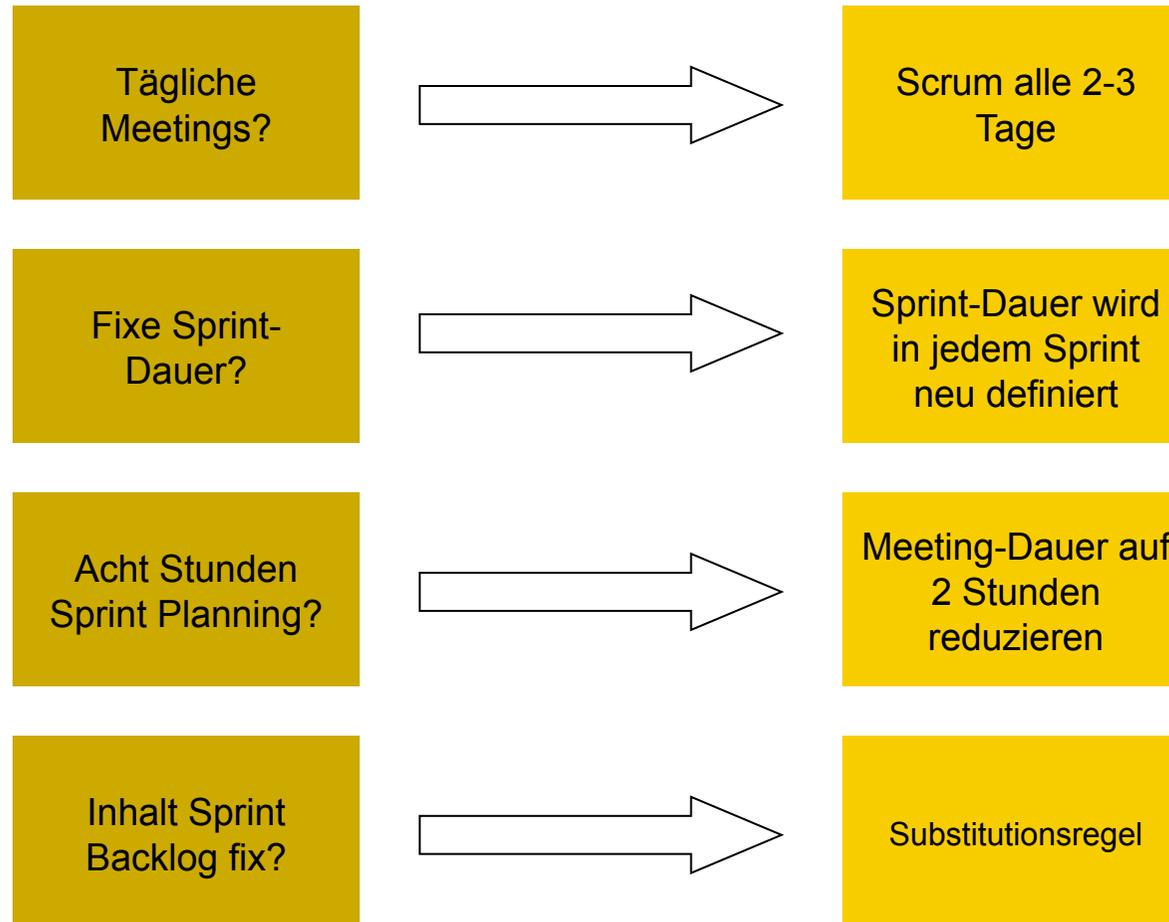


Vereinfachen: Artefakte



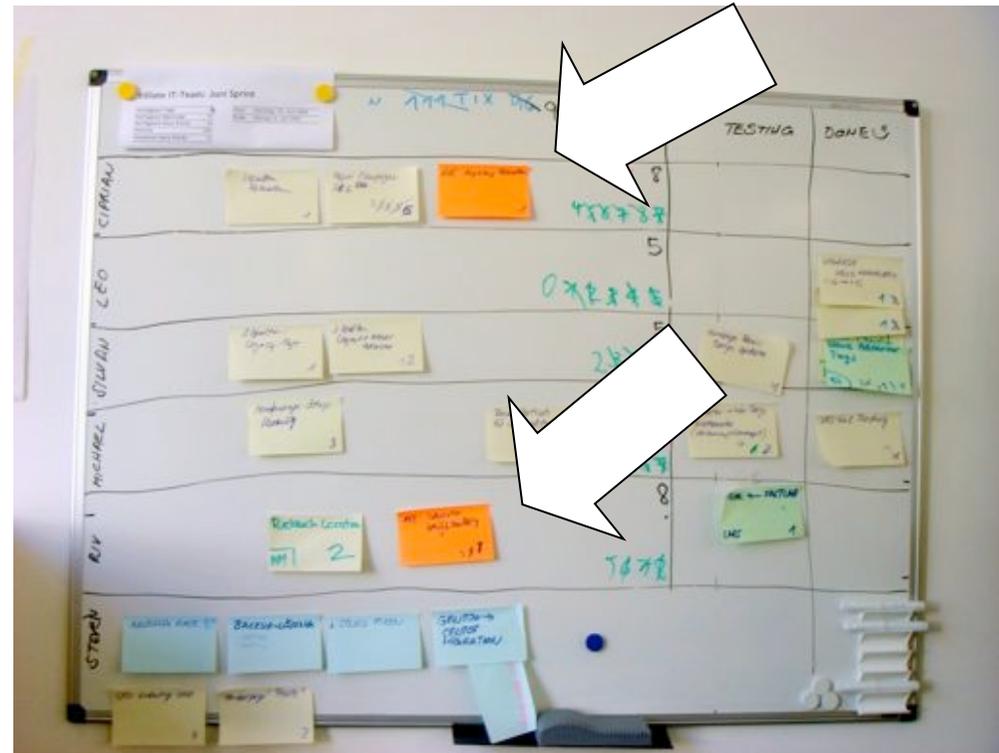
Anpassen...

Anpassen....



Beispiel unserer Add-Ons: Substitutionsregel

1. Mitten im Sprint kommt dringender Auftrag herein
2. Product Owner lässt den Auftrag vom Team schätzen
3. Product Owner kann eine Story mit gleichem Aufwand ersetzen



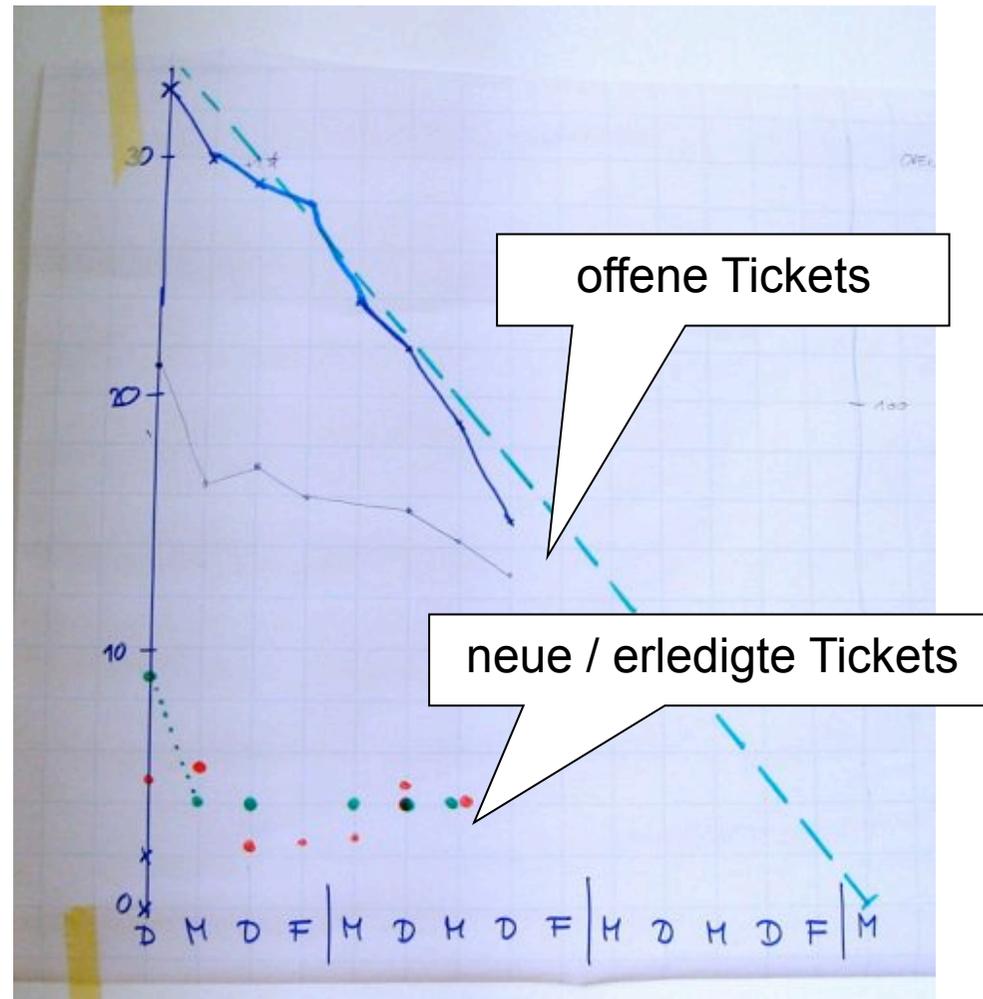
Beispiel unserer Add-Ons: Star Stories

- Star Stories sind Stories, welche ein Teammitglied freiwillig übernimmt, wenn er vorzeitig fertig ist.
- Erhöht Velocity-Messung
- Zweck:
 - Optimale Auslastung der Mitarbeiter
 - Ansporn, mehr zu leisten
 - Spielerisches Element

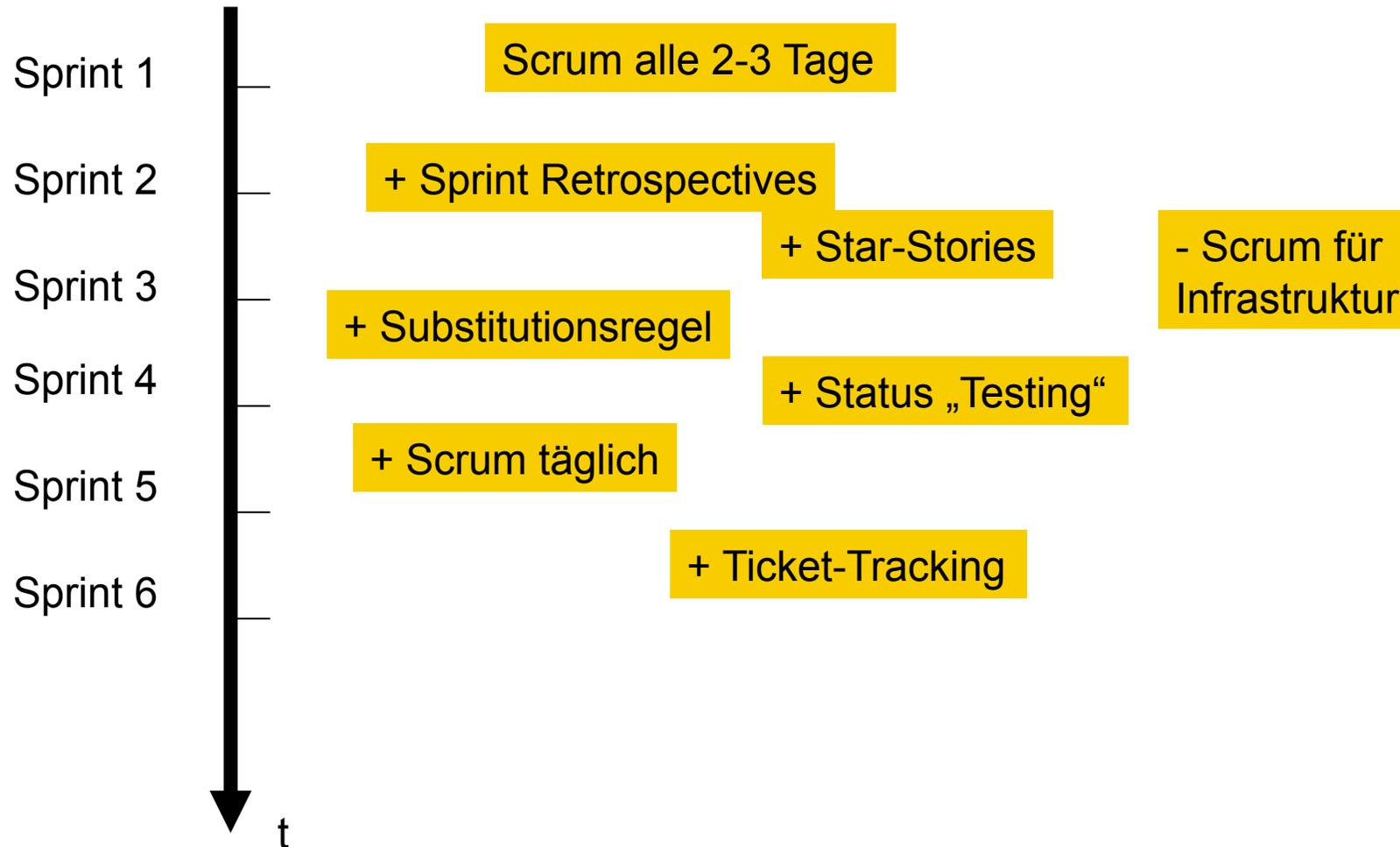


Beispiel unserer Add-Ons: Ticket Tracking

- Bessere Visualisierung der Leistung des Teams



Starte einfach – Ausbauen kann man immer



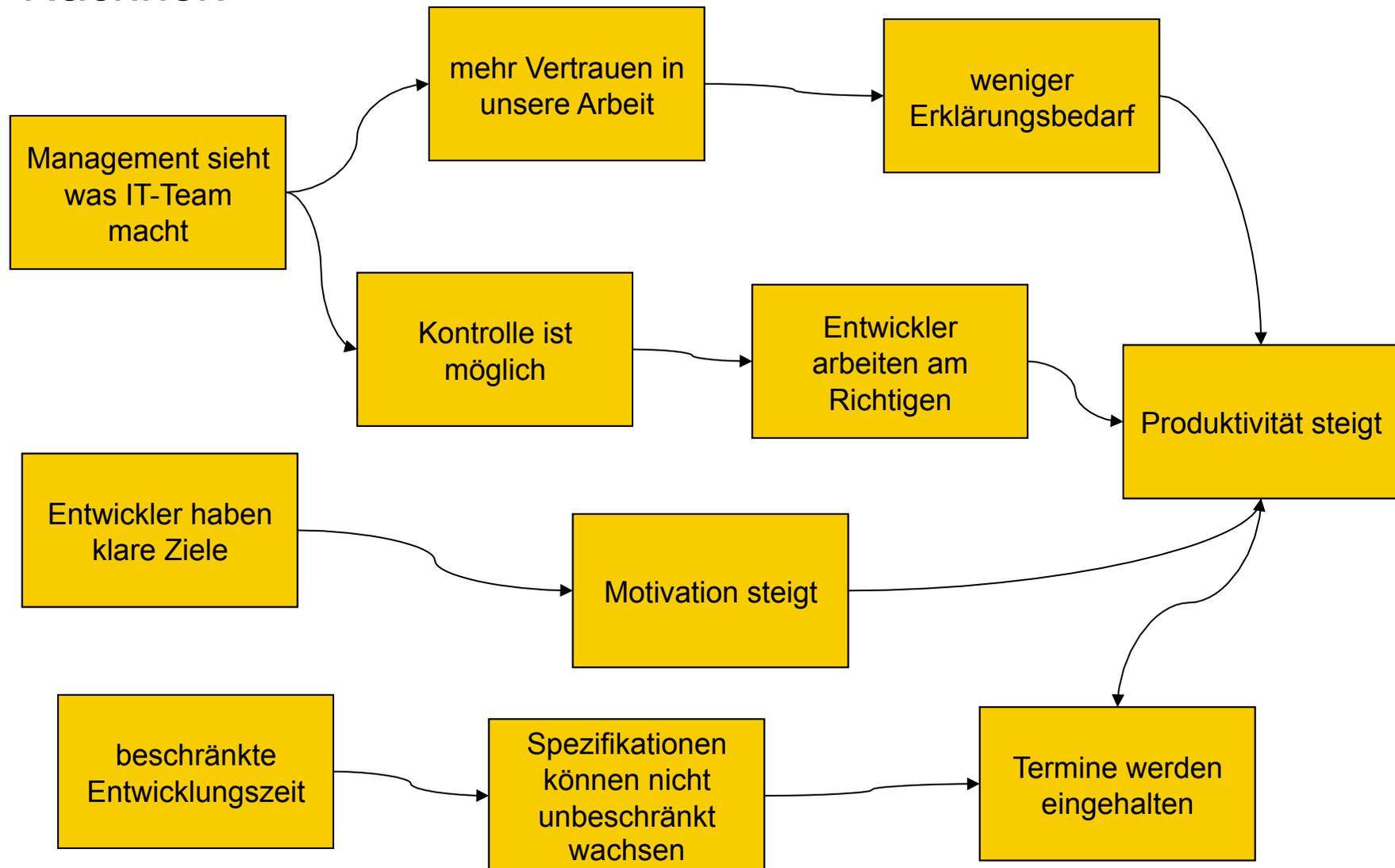
Anpassen - aber gezielt!

Daran rütteln wir nicht:

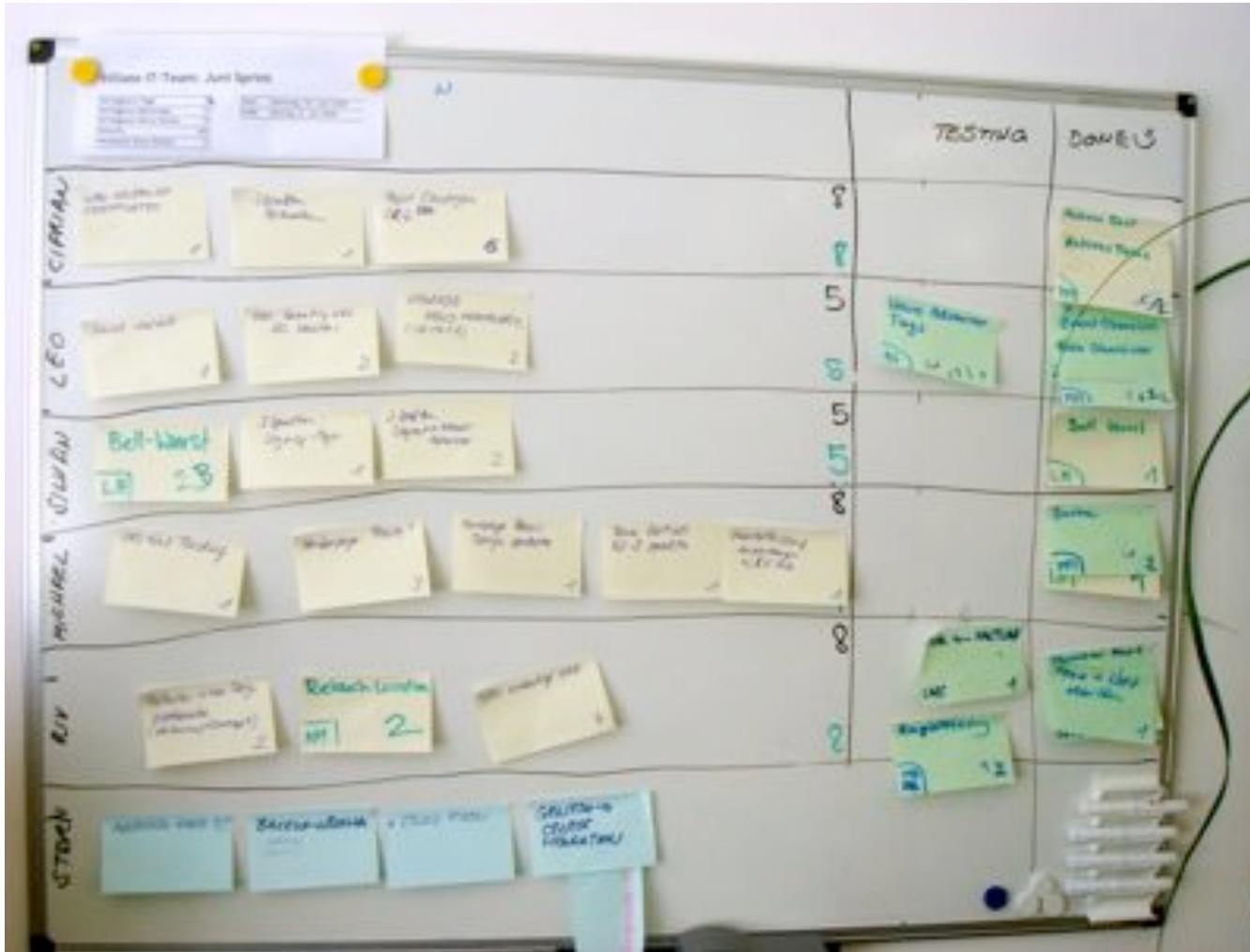
1. Konzept von fixen Timeboxes
2. Team ist „Herr über Ressourcen“
3. Team geht jeden Sprint ein Vertrag ein
4. Team-Mitglied muss Rechenschaft ablegen

Nachher:

Nachher:



Dank Scrum sind meine
Entwickler doppelt so produktiv





Erfolgsmessung

Verfügbare Tage	17	
Verfügbare Manntage	62	
Verfügbare Story Points	37	
geplante Velocity	60%	
Verplante SPs	43	
Erlidigte geplante SPs	42	
Erlidigte Sternli-SPs	3	Leo und Michael
Effektive Velocity	72%	sehr gut!
Ziel Erreicht?		zwar mehr SPs als verplant, aber nicht alle geplante SPs erledigt. Damit Ziel nicht erreicht)

Kontakt

Silvan Mühlemann
Leiter IT

tillate Schweiz AG
Webereistrasse 71
CH-8134 Adliswil

Tel: +41 43 500 17 12
Mobile: +41 78 714 14 78

E-Mail: silvan.muehlemann@tillate.com
Web: www.tillate.com



Thank you.

More information on tillate.biz